



Política de Privacidade

Documento de Diretrizes e Normas Administrativas

Este documento tem por objetivo dar ampla visibilidade sobre as políticas adotadas pela ConnectingCX LTDA para garantir atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados e garantir boas práticas de proteção a informação e privacidade.

Campinas, 04 de abril de 2023

Versão: 1.0

1. OBJETIVOS

A existência de uma política de privacidade é de extrema importância para a ConnectingCX, uma vez que estabelece as diretrizes e práticas relacionadas à coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de informações pessoais dos usuários.

Aqui estão as razões para que política seja seguida por todos:

Transparência:

- Uma política de privacidade transparente informa os usuários sobre como suas informações pessoais serão tratadas. Isso cria confiança, mostrando que a empresa é aberta sobre suas práticas de dados.

Consentimento Informado:

- A política de privacidade permite que os usuários forneçam um consentimento informado. Eles têm o direito de saber que tipo de informações estão sendo coletadas e como serão utilizadas antes de concordarem com isso.

Proteção do Usuário:

- Estabelecer diretrizes claras de privacidade ajuda a proteger os direitos dos usuários. Isso inclui garantir que suas informações não sejam utilizadas de maneira inadequada ou compartilhadas sem sua permissão.

Cumprimento Legal:

- Em muitas jurisdições, a presença de uma política de privacidade é obrigatória por lei. O não cumprimento dessas regulamentações pode resultar em penalidades significativas.

Segurança de Dados:

- Uma política de privacidade também aborda medidas de segurança para proteger as informações pessoais dos usuários contra acessos não autorizados, vazamentos ou violações.

Responsabilidade Empresarial:

- Ao estabelecer e seguir uma política de privacidade, a empresa demonstra responsabilidade e comprometimento com a proteção dos dados dos usuários, construindo uma imagem positiva perante o público.

Adaptação às Mudanças:

- A política de privacidade deve ser revisada regularmente para se adequar a mudanças nas leis de privacidade, nas práticas da empresa ou nas expectativas dos usuários. Isso garante que a empresa esteja sempre alinhada com as melhores práticas de proteção de dados.

2. APLICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Inicialmente aplicamos os termos desta política para 03 áreas de contato onde são coletadas informações sensíveis na ConnectingCX:

- Política de Privacidade para tratamento de dados de candidatos;

- Política de Privacidade para Contato com áreas internas da ConnectingCX;
- Política de Privacidade para Contato para vendas e/ou relacionamento com clientes;

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA TRATAMENTO DE DADOS DE CANDIDATOS

O objetivo desta Política de Tratamento de Dados Pessoais de Candidatos (“Política”) é explicar como e para quais finalidades são tratados dados pessoais pelo CONNECTING CX LTDA, inscrita sob o CNPJ nº 43.327.538/0001-18, e empresas do grupo, com relação aos indivíduos que se candidataram ou aos quais tenha sido oferecida uma vaga de emprego ou qualquer outro evento de carreira na CONNECTINGCX (“Candidato”).

Para que você possa se candidatar a uma vaga da CONNECTINGCX, é obrigatório que você leia atentamente esta Política.

Esta Política não faz parte de qualquer contrato de trabalho ou vínculo empregatício que venham a ser oferecidos aos Candidatos que forem contratados pela CONNECTINGCX.

Destacamos, desde já, que a CONNECTINGCX preza pela diversidade de seus colaboradores e que não adota qualquer prática discriminatória em razão de idade, sexo, estado civil, origem racial ou étnica, condição social e convicções religiosas, ideias e orientações políticas, orientação sexual, afiliação a sindicato, ou por qualquer outra condição pessoal, física ou corporal.

3.1 DADOS PESSOAIS

Para fins desta Política e da legislação aplicável, a CONNECTINGCX considera como dado pessoal qualquer informação que identifique um indivíduo ou permita identificá-lo. Dados anonimizados não são considerados dados pessoais.

A CONNECTINGCX poderá coletar os seguintes dados pessoais dos Candidatos:

Identificadores pessoais: dados pessoais de titularidade do próprio Candidato, como: nome completo; nome social; data e local de nascimento; gênero; naturalidade; endereço completo; telefone; e-mail; celular; mídia social, estado civil; sexo; RG (número, data de emissão e órgão emissor); CPF; CNH; PIS/PASEP; Certidão de Nascimento; Certidão Militar; Certidão de Casamento; nacionalidade; raça ou origem étnica; dados de saúde (exame médico admissional, diagnóstico médico, como nos casos em que possui algum tipo de deficiência, como auditiva, física, visual, múltipla, entre outras, número do registro médico e/ou Cartão Nacional de Saúde, também conhecido como “Cartão SUS”); filiação sindical e fotografias.

Informações de terceiros: dados pessoais de terceiros relacionados aos Candidatos, como familiares (ex.: nome dos ascendentes; nome dos descendentes e seus respectivos dados de CPF, RG, PIS/PASEP, Cartão SUS, Carteira de Vacinação, histórico escolar, grau de parentesco, sexo, estado civil, data de nascimento, nome da mãe, contato(s) de emergência), antigos empregadores e contatos de referência.

Dados relacionados a histórico escolar e experiência profissional: dados relativos a empregos anteriores, qualificações profissionais, idiomas, escolaridade, certificações,

DOCUMENTO: Políticas de Privacidade ConnectingCX

Data última atualização: 04/04/2023-

Versão: 1.0

Resp.: Eliandro Borghesan

diplomas, licenças e associação profissional, currículo e carta de recomendação dos Candidatos.

Dados adicionais: quando avaliados necessários e adequados para o andamento do processo seletivo, de acordo com a vaga ofertada ao Candidato bem como de acordo com as disposições desta Política, sempre no limite do que for permitido pela legislação aplicável (ex.: preferências pessoais e sociais e hobbies dos Candidatos e respectivos dados bancários).

Ao fornecer à CONNECTINGCX dados pessoais de terceiros, como familiares, antigos empregadores e contatos de referência, é de responsabilidade dos Candidatos, sempre que necessário, obter permissão desses terceiros para divulgar tais informações à CONNECTINGCX, estando ciente de que esses dados, quando fornecidos, estarão automaticamente sujeitos ao conteúdo desta Política

3.2 FORMAS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

A CONNECTINGCX coleta os dados pessoais dos Candidatos das seguintes formas:

Informações compartilhadas pelos Candidatos com a CONNECTINGCX: durante o processo de candidatura a vagas da CONNECTINGCX, os Candidatos fornecem à CONNECTINGCX dados pessoais diversos ou, ainda, a seus parceiros contratados em seu nome (ex.: dados preenchidos em formulários de inscrição, no Portal do Candidato, em plataformas de interação com o Candidato e dados obtidos em entrevistas de emprego).

Envio de informações por terceiros: dados relacionados aos Candidatos e obtidos através de terceiros, como antigos empregadores, agências de emprego, recomendações, ferramentas e serviços de recrutamento disponíveis no mercado, provedores de verificação de antecedentes, nos limites permitidos pela legislação aplicável.

Informações disponíveis em bases de dados públicas ou abertas ao público em geral: dados relacionados aos Candidatos obtidos por meio de pesquisa em bases de dados públicas, como site da Receita Federal, Tribunais, autoridades e órgãos reguladores em geral, busca em mídias sociais abertas (ex.: LinkedIn), em sites de recrutamento (ex.: vagas.com, InfoJobs, entre outras) e pesquisa na internet de informações disponíveis ao público em geral, sempre em conformidade com o autorizado pela legislação aplicável.

Os Candidatos se comprometem a fornecer os seus dados pessoais atualizados e corretos para a candidatura a vagas na CONNECTINGCX. A omissão de informações e o fornecimento de informações incorretas ou imprecisas podem tornar os Candidatos inelegíveis para o processo de recrutamento.

Os Candidatos são responsáveis pelo conteúdo dos dados pessoais que disponibilizarem para a CONNECTINGCX e devem garantir que esses dados sejam corretos e atualizados e que não contenham material que seja obsceno, blasfemo, difamatório, ou infrinja direitos de terceiros ou ainda seja legalmente acionável por terceiros.

A disponibilização de dados pessoais, por parte dos Candidatos, não oferece qualquer garantia, por parte da CONNECTINGCX, de que estes Candidatos serão efetivamente recrutados pela CONNECTINGCX.

DOCUMENTO: Políticas de Privacidade ConnectingCX

Data última atualização: 04/04/2023- Versão: 1.0 Resp.: Eliandro Borghesan

O processo de recrutamento da CONNECTINGCX não envolve a tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis dos Candidatos.

3.3 FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos Candidatos coletados pela CONNECTINGCX poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

Recrutamento e alocação de vagas de emprego ou qualquer outro evento de carreira na CONNECTINGCX, o que inclui a possibilidade de contato direto com os Candidatos por meio de telefones e outros meios disponíveis e fornecidos pelos Candidatos ou terceiros.

Avaliação dos dados pessoais dos Candidatos, para verificação das qualificações necessárias para uma determinada vaga.

Auxílio na gestão e no aprimoramento do processo de recrutamento e alocação de vagas de emprego na CONNECTINGCX.

Realização das comunicações com os Candidatos referentes ao processo de recrutamento, incluindo notificações sobre futuras oportunidades de trabalho na CONNECTINGCX.

Manutenção de registros internos relacionados ao processo de recrutamento dos Candidatos.

Compartilhamento das informações com terceiros na medida do necessário para viabilizar a avaliação dos Candidatos às vagas (ex.: empresas de recrutamento), bem como com empresas do grupo econômico ao qual a CONNECTINGCX pertença ou venha a pertencer, para a consecução das finalidades aqui descritas.

Auxílio na verificação de cadastros e atividades e na segurança em relação aos sistemas e informações da CONNECTINGCX, bem como para garantir a proteção e segurança de estabelecimentos e de Colaboradores da CONNECTINGCX, nos casos em que os Candidatos comparecerem às instalações físicas da CONNECTINGCX (ex.: uso de sistemas de CCTV nos estabelecimentos da CONNECTINGCX no momento de comparecimento do Candidato para uma entrevista).

Realização de auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da CONNECTINGCX, seu grupo econômico, ou de parte de cada um deles, e transferência das informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da CONNECTINGCX ou seus ativos seja alterado.

Defesa da CONNECTINGCX ou resposta a solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se a CONNECTINGCX entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou quando a CONNECTINGCX assim for exigida pela legislação aplicável ou por decisão judicial, administrativa ou arbitral, e cumprimento de obrigações legais (ex.: relacionadas ao recrutamento de Colaboradores para a CONNECTINGCX) e regulatórias aplicáveis.

DOCUMENTO: Políticas de Privacidade ConnectingCX

Data última atualização: 04/04/2023-

Versão: 1.0

Resp.: Eliandro Borghesan

Verificação de problemas de saúde, segurança e acomodação dos Candidatos em relação às vagas disponibilizadas pela CONNECTINGCX.

Fornecimento de informações relacionadas a seus familiares que exercem ou exerceram cargos, empregos ou funções públicas relevantes, no Brasil ou no exterior, para que a CONNECTINGCX avalie possíveis conflitos de interesse.

Auxílio no processo de admissão dos Candidatos, nos casos em que estes Candidatos forem aceitos para vagas na CONNECTINGCX.

Outros fins, nos limites da legislação aplicável.

A CONNECTINGCX também poderá realizar o tratamento de dados pessoais dos Candidatos, incluindo dados pessoais sensíveis, e quando necessário obterá o consentimento válido em relação ao tratamento desses dados de seus Candidatos, para as seguintes finalidades:

Realização de atividades de marketing e publicidade com base em interesses ou atividades similares às desenvolvidas pelos Candidatos, na medida do consentimento obtido para a permissão dessa atividade pelos Candidatos. Ressaltamos que a sua escolha para atividades de marketing e publicidade não terá qualquer influência nos nossos resultados de recrutamento de Candidatos, sendo atividade independente dos nossos processos de seleção.

Manutenção dos dados pessoais dos Candidatos, mesmo se a candidatura não for bem-sucedida, para que os dados possam ser utilizados para oportunidades de vagas futuras.

Nos casos em que o consentimento for necessário, os Candidatos são livres para ceder ou não esses dados à CONNECTINGCX, sem que haja qualquer consequência ou represália, por parte da CONNECTINGCX, em decorrência dessa escolha no seu processo seletivo. Também são livres para revogar esse consentimento a qualquer tempo.

Caso os Candidatos sejam aceitos para vagas na CONNECTINGCX, os dados cuja manutenção for necessária para sua admissão passarão a ser regidos pela Política de Tratamento de Dados Pessoais de Funcionários.

3.4 COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS

Os dados dos Candidatos coletados pela CONNECTINGCX durante o processo de recrutamento e admissão do Candidato poderão ser compartilhados com terceiros, de acordo com instruções específicas indicadas pela CONNECTINGCX, e para atingir as seguintes finalidades:

Possibilitar o trabalho de consultores profissionais e empresas de recrutamento na condução da avaliação dos Candidatos a vagas na CONNECTINGCX, comprometendo-se a CONNECTINGCX a selecionar cuidadosamente tais prestadores de serviços e exigir o emprego de medidas apropriadas para proteger a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais compartilhados.

DOCUMENTO: Políticas de Privacidade ConnectingCX

Data última atualização: 04/04/2023-

Versão: 1.0

Resp.: Eliandro Borghesan

Possibilitar a condução do procedimento de background check (verificação ou investigação de antecedentes criminais, comerciais ou financeiros), nos limites permitidos pela legislação aplicável, por meio de uso de ferramentas específicas e/ou consulta a bancos de dados públicos, quando necessária a contratação de terceiro para a realização dessas pesquisas, conforme considerado necessário para as atribuições e responsabilidades da vaga em questão.

Auxiliar no oferecimento ou na operação de serviços relacionados ao processo de recrutamento da CONNECTINGCX, através do compartilhamento de dados pessoais dos Candidatos com prestadores de serviços e/ou parceiros de negócios (ex.: empresas que fornecem serviços de armazenamento em nuvem), sempre dentro dos estritos limites autorizados pela legislação aplicável.

Para a tomada de decisão comercial ou estratégica por parte da CONNECTINGCX, elaboração de planos ou modelos de negócio (ex.: contratação de consultoria especializada para fins de aprimoramento na gestão de negócios), na medida necessária e respeitando-se sempre a proteção dos dados pessoais compartilhados.

Com empresas do mesmo grupo econômico da CONNECTINGCX, quando necessário para decisões gerenciais e estratégicas, a fim de beneficiar os Candidatos ou viabilizar a relação entre a CONNECTINGCX e os Candidatos, bem como as relações entre as integrantes do grupo econômico, permitindo a execução das atividades da CONNECTINGCX de maneira coordenada com as demais empresas.

Para gerar relatórios com dados individualizados ou agregados a respeito do perfil do programa de recrutamento e seleção da CONNECTINGCX.

Para permitir, nos casos em que estritamente necessário, auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da CONNECTINGCX, seu grupo econômico, ou de parte de cada um deles, e para transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da CONNECTINGCX ou seus ativos seja alterado.

Para fins de condução de investigações, sejam elas conduzidas internamente (ex.: por meio canais internos de denúncias, reclamações e informações ou pelas áreas de Auditoria Interna, Ouvidoria, Segurança Corporativa, Segurança da Informação, Fraudes Operacionais, Jurídico e outras), ou por terceiros contratados (ex.: empresas de auditoria, consultorias especializadas em segurança da informação), conforme exigido pela legislação aplicável, por boas práticas de mercado ou por normas internas, como o Código de Ética da CONNECTINGCX.

Para defesa da CONNECTINGCX ou para responder, dentro do estritamente necessário, a solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação, exigências de entidades reguladoras), se a CONNECTINGCX entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigida em legislação aplicável ou por decisão judicial, administrativa ou arbitral, e para viabilizar o cumprimento e a execução de obrigações legais e regulatórias, através de exigências de compartilhamento dos dados pessoais com as autoridades competentes dentro do estritamente necessário.

DOCUMENTO: Políticas de Privacidade ConnectingCX

Data última atualização: 04/04/2023-

Versão: 1.0

Resp.: Eliandro Borghesan

A CONNECTINGCX compromete-se a celebrar com fornecedores e demais parceiros com os quais venha a compartilhar dados pessoais dos Candidatos acordos escritos que assegurem que o fornecedor ou terceiro adotará todas as medidas cabíveis para proporcionar a integridade, confidencialidade e segurança dos dados compartilhados, de acordo com as exigências legais aplicáveis e com os termos desta Política.

Embora a CONNECTINGCX busque constantemente firmar relações com parceiros confiáveis, a CONNECTINGCX não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais de Candidatos realizadas exclusivamente por esses terceiros, que serão regidas pelas suas próprias políticas.

3.5 ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Ao coletar e realizar o tratamento dos dados pessoais dos Candidatos, a CONNECTINGCX se esforçará para armazená-los e mantê-los seguros. Por essa razão, a CONNECTINGCX se compromete a implementar, de maneira contínua, medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação no tratamento dos seus dados pessoais. Busca-se, assim, proteger os dados pessoais dos Candidatos contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

O acesso a dados pessoais de Candidatos será limitado a indivíduos que precisam necessariamente conhecer esses dados, de acordo com os objetivos indicados nesta Política e com o exercício das suas funções, com destaque para os Colaboradores dos departamentos de Recrutamento e Seleção, Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Compliance, Jurídico, Finanças e Contabilidade da CONNECTINGCX.

A CONNECTINGCX permite que os dados pessoais dos Candidatos sejam acessados por terceiros (além dos seus próprios Colaboradores) apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de sigilo e confidencialidade dos dados pessoais tratados.

As práticas da CONNECTINGCX relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da CONNECTINGCX relacionadas ao tema, com destaque para a Política de Segurança da Informação e a Política de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação.

A CONNECTINGCX reterá dados pessoais de Candidatos pelo período necessário para alcançar os objetivos descritos nesta Política, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável.

Os dados fornecidos podem ser armazenados em formato eletrônico e impresso. As cópias impressas dos currículos e demais documentos físicos compartilhados pelos Candidatos serão armazenadas em locais com acesso restrito e descartadas passados seis meses do momento da sua coleta, ressalvados os casos em que a sua manutenção se justifique para atendimento a obrigações impostas em leis ou regulamentos.

DOCUMENTO: Políticas de Privacidade ConnectingCX

Data última atualização: 04/04/2023-

Versão: 1.0

Resp.: Eliandro Borghesan

Os dados eletrônicos serão armazenados pela CONNECTINGCX para o cumprimento de demais finalidades descritas nesta Política e para atendimento a obrigações dispostas em leis ou regulamentos ou para viabilizar defesa judicial ou administrativa da CONNECTINGCX quanto à legalidade de processos seletivos. Também poderão ser armazenados para que, em caso de novos processos seletivos e recrutamento, a CONNECTINGCX possa entrar em contato com os Candidatos que preenchem os requisitos para a vaga/cargo disponibilizado.

Ressaltamos que, a qualquer momento, o Candidato pode exercer seus direitos como titular de dados pessoais e solicitar a exclusão ou atualização dos seus dados em nossos sistemas.

3.6 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Para viabilizar o desenvolvimento de algumas das atividades indicadas ao longo desta Política (ex.: armazenamento de dados de Candidatos em serviços de nuvem com servidores localizados no exterior), a CONNECTINGCX poderá realizar transferências internacionais de dados.

A CONNECTINGCX se compromete a realizar transferências internacionais de dados dos Candidatos apenas com base em mecanismos permitidos pela legislação aplicável.

Nesse sentido, a CONNECTINGCX se compromete a assegurar a proteção dos dados pessoais dos Candidatos através de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados, a fim de assegurar que os seus parceiros comerciais possuam padrões de proteção de dados e segurança da informação compatíveis com os desta Política.

Quando necessário para o adequado andamento do processo seletivo, poderemos obter consentimento específico e destacado dos Candidatos para envio dos seus dados pessoais para fora do território brasileiro (ex.: como nos casos em que a vaga destinada seja ofertada por outras empresas do Grupo ou quando a área no Brasil possui ligações profissionais e/ou vínculos funcionais com demais áreas de outras empresas do Grupo).

3.7 DIREITOS DOS CANDIDATOS

A CONNECTINGCX adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos dos Candidatos enquanto titulares dos dados pessoais. Nesse sentido, a CONNECTINGCX se compromete a viabilizar da melhor forma possível os direitos dos Candidatos tais quais previstos na legislação aplicável, quais sejam:

Confirmação: direito a ser informado sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais por parte da Atento.

Acesso: direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela CONNECTINGCX.

Correção: direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela CONNECTINGCX sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

DOCUMENTO: Políticas de Privacidade ConnectingCX

Data última atualização: 04/04/2023-

Versão: 1.0

Resp.: Eliandro Borghesan

Restrição: direito de se opor ou solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela CONNECTINGCX em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.

Portabilidade: direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela CONNECTINGCX para outro fornecedor de serviços.

Eliminação: direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela CONNECTINGCX com o consentimento dos Candidatos.

Informação: direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a CONNECTINGCX compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.

Revogação do consentimento: direito de revogar, a qualquer momento, o consentimento concedido previamente, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.

Revisão às decisões automatizadas: possibilidade de revisão de decisões tomadas pela CONNECTINGCX unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos Candidatos.

Caso o Candidato tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima, deverá entrar em contato com a CONNECTINGCX por meio das informações de contato indicadas na seção “Disposições gerais” abaixo.

A CONNECTINGCX cumprirá pedidos de eliminação e correção dos dados pessoais dos Candidatos (inclusive em relação às bases de dados de recrutamento da CONNECTINGCX) por meio de solicitação destes Candidatos ou diante de obrigações legais e/ou regulatórias. Nesse caso, esses dados serão devidamente corrigidos e excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida pela legislação aplicável ou, quando cabível, para viabilizar defesa judicial ou administrativa para comprovar a legalidade de processos seletivos.

3.8 DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos dados pessoais de Candidatos pela CONNECTINGCX, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

A versão da Política em vigor será sempre a mais recente.

A CONNECTINGCX se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política.

A CONNECTINGCX pode disponibilizar informações adicionais aos Candidatos sobre as suas práticas de tratamento de dados pessoais dos Candidatos. Essas informações podem complementar ou esclarecer as práticas da privacidade da CONNECTINGCX ou fornecer escolhas adicionais sobre como a CONNECTINGCX efetua o tratamento de dados pessoais. De todo modo, a CONNECTINGCX se compromete a seguir as obrigações legais e regulatórias aplicáveis ao tratamento de dados pessoais e ao seu setor de atuação.

DOCUMENTO: Políticas de Privacidade ConnectingCX

Data última atualização: 04/04/2023- Versão: 1.0 Resp.: Eliandro Borghesan

As cláusulas desta Política seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, ou tenha qualquer dúvida sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com a CONNECTINGCX, enviando um e-mail para o endereço abaixo:

O contato de Encarregado de Dados é através do e-mail: **ouvidoria@connectingcx.com.br**.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CONTATO COM ÁREAS INTERNAS DA CONNECTINGCX

A CONNECTINGCX utilizará seus dados pessoais para administrar e responder consultas de clientes, colaboradores, fornecedores ou sociedade em geral em interação com a empresa.

Os dados serão conservados durante o tempo mínimo necessário para a realização da mencionada finalidade ou, se for o caso, até que seja retirado o consentimento concedido.

4.1 LEGITIMAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS DO USUÁRIO

O tratamento dos dados pela CONNECTINGCX baseia-se no consentimento que você dá ao entrar em contato de livre e espontânea vontade com os canais de atendimento da CONNECTINGCX.

4.2 SOBRE O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Os dados poderão ser compartilhados com empresas do Grupo CONNECTINGCX, assim como terceiros, poderão acessar os dados fornecidos pelo usuário. Tal acesso será realizado em nome do controlador dos dados pessoais e exclusivamente para o atingimento da finalidade descrita acima. Alguns deles podem estar fora do país onde você está ou fora do território brasileiro, para titulares que estão em um dos países integrantes.

Adicionalmente, os dados podem ser comunicados a terceiros para o correto cumprimento de nossas obrigações legais, e/ou para atendimento de determinações de juízes ou autoridades públicas. Fora destas situações, caso a CONNECTINGCX deseje realizar tal comunicação, será solicitado seu consentimento expresso.

4.3 EXERCÍCIO DE DIREITOS

A qualquer tempo pode-se enviar um pedido por escrito à CONNECTINGCX para o e-mail ouvidoria@connectingcx.com.br, para exercer os direitos previstos na lei aplicável, que talvez compreendam:

Revogar os consentimentos concedidos.

Acessar seus dados pessoais.

Retificar os dados inexatos ou incompletos.

Solicitar a supressão dos seus dados quando, entre outros motivos, eles já não forem necessários para a finalidade para a qual foram coletados.

Obter da CONNECTINGCX a limitação do tratamento dos dados quando for cumprida alguma das condições previstas na legislação de proteção de dados.

Solicitar a portabilidade dos dados fornecidos de forma ativa ou passiva, assim como dos dados fornecidos ou decorrentes do uso do serviço.

4.4 MEDIDAS DE SEGURANÇA

A CONNECTINGCX tratará os dados em todo momento de forma confidencial e guardando sigilo a respeito deles, em conformidade com o previsto na lei aplicável, adotando para tal efeito as medidas de caráter técnico e organizacionais necessárias que garantam a segurança de seus dados e evitem sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos aos quais estão expostos.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA VENDAS E/OU RELACIONAMENTO COM CLIENTES

A CONNECTINGCX utiliza dados pessoais para manter contato profissional com clientes, bem como para a realização de campanhas de marketing e/ou para o envio de comunicações comerciais.

Os dados são conservados durante o tempo mínimo necessário para a realização da mencionada finalidade ou, se for o caso, até que seja retirado o consentimento concedido.

Caso haja uma relação contratual em vigor, os dados serão conservados durante todo o tempo em que existir tal relação contratual, e caso esta termine por qualquer motivo, durante todo o tempo exigido pela legislação aplicável e até que prescrevam as eventuais responsabilidades derivadas da citada relação contratual.

5.1 LEGITIMAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS DO USUÁRIO

O tratamento dos dados pela CONNECTINGCX baseia-se no consentimento que você dá ao aceitar esta Política de Privacidade ou no interesse legítimo, respeitadas as condições previstas na legislação de proteção de dados pessoais aplicável ao tratamento em referência.

5.2 SOBRE O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Os dados poderão ser compartilhados com empresas do Grupo CONNECTINGCX, assim como terceiros, poderão acessar os dados fornecidos pelo

DOCUMENTO: Políticas de Privacidade ConnectingCX

Data última atualização: 04/04/2023- Versão: 1.0 Resp.: Eliandro Borghesan

usuário. Tal acesso será realizado em nome do controlador dos dados pessoais e exclusivamente para o atingimento da finalidade descrita acima. Alguns deles podem estar fora do país onde você está ou fora do território brasileiro, para titulares que estão em um dos países integrantes.

Adicionalmente, os dados podem ser comunicados a terceiros para o correto cumprimento de nossas obrigações legais, e/ou para atendimento de determinações de juízes ou autoridades públicas. Fora destas situações, caso a CONNECTINGCX deseje realizar tal comunicação, será solicitado seu consentimento expresso.

5.3 EXERCÍCIO DE DIREITOS

A qualquer tempo pode-se enviar um pedido por escrito à CONNECTINGCX para o e-mail **ouvidoria@connectingcx.com.br**, para exercer os direitos previstos na lei aplicável, que talvez compreendam:

Revogar os consentimentos concedidos.

Acessar seus dados pessoais.

Retificar os dados inexatos ou incompletos.

Solicitar a supressão dos seus dados quando, entre outros motivos, eles já não forem necessários para a finalidade para a qual foram coletados.

Obter da CONNECTINGCX a limitação do tratamento dos dados quando for cumprida alguma das condições previstas na legislação de proteção de dados.

Solicitar a portabilidade dos dados fornecidos de forma ativa ou passiva, assim como dos dados fornecidos ou decorrentes do uso do serviço.

5.4 MEDIDAS DE SEGURANÇA

A CONNECTINGCX tratará os dados em todo momento de forma confidencial e guardando sigilo a respeito deles, em conformidade com o previsto na lei aplicável, adotando para tal efeito as medidas de caráter técnico e organizacionais necessárias que garantam a segurança de seus dados e evitem sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos aos quais estão expostos.